

# 変更管理業務の改善方向に関する診断 のご案内



システム企画研修株式会社

## 1. 当診断の目的・ねらい (Why)

### (1) 目的

- ▶ 調査対象の変更管理業務の実施体制・運営状況・整備状況の改善すべき点を指摘させていただきます。
- ▶ 調査対象の変更管理業務の管理状況の改善すべき点を指摘させていただきます。
- ▶ 改善すべきプロセスとその改善点を明確にご認識いただきます。
- ▶ 調査対象の変更管理業務のプロセス成熟度(CMMI 相当)を判定いたします。
- ▶ どこからどういう手順で改善を進めていくべきかをご提案いたします。

### (2) ねらい

- ▶ 調査対象の変更管理業務について改善の第一歩を踏み出させていただきます。

## 2. 当診断の内容 (What)

- ▶ 以下の構成で設問が構成されています。次頁の集計サンプルをご参照ください。

A 業務実態編	B プロセス別問題編
・ 業務の実施体制	・ 見積り
・ 処理業務内訳	・ 要件定義
・ 投入工数内訳	・ 影響調査
・ 業務整備状況	・ 外部設計・基本設計
・ 要員問題の状況	・ 内部設計・詳細設計
・ 障害発生状況	・ プログラミング
・ 改善実施状況	・ テスト
・ 業務の管理状況	・ リリース判定・移行
・ S L A 締結状況	・ ドキュメント整備
・ 問題認識	・ 問い合わせ対応
	・ マネジメント

## 3. 当診断の対象範囲 (Where)

- ▶ 1 調査は、各設問に一意で回答いただける 1 対象範囲とします。
- ▶ 対象範囲の区分は、組織、システム、機能等自由です。

## 4. 当診断の実施方法 (How)

- ▶ 調査対象の責任で調査票にご回答いただきます。
- ▶ ご回答時点で不明の場合は不明とご回答いただきます。

## 6. 当診断の実施担当 (Who)

- ▶ 御社窓口をご選任ください。
- ▶ 弊社から調査要領をご説明いたします。
- ▶ 弊社診断責任者：上野則男

## 5. 当診断の実施期間 (When)

・ 調査票への記入	御社	1 週間程度
・ 調査結果の分析・レポート作成	弊社	2 週間
・ ご報告	弊社から御社	1 週間

## 7. 当診断の実施料金 (How Much)

- ・ 定価：1 調査対象当り 50 万円 (消費税別)



システム企画研修(株)

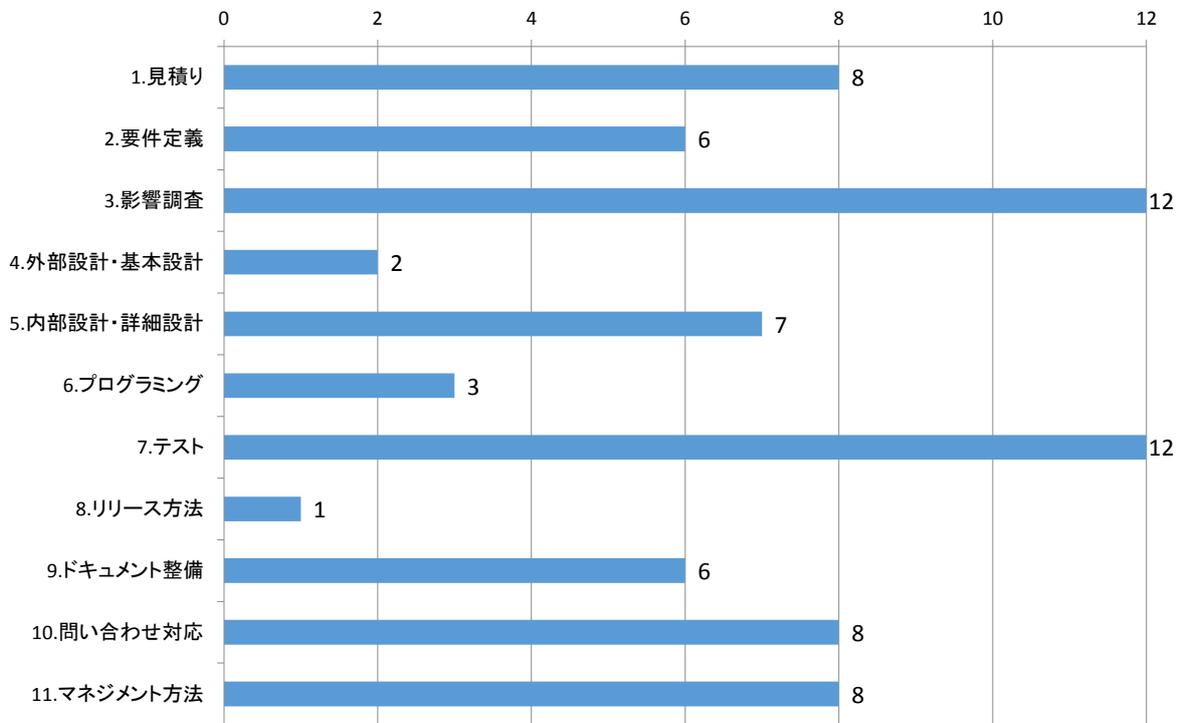
mind-pc@newspt.co.jp  
http://www.newspt.co.jp/

# 変更管理業務の改善方向に関する診断 のご案内



## プロセス別問題編集計サンプル

### 1. プロセス別問題評価結果グラフ(合計点の部)



### 2. プロセス別問題評価結果グラフ(平均点の部)その他を除く

