

→	中項目	小項目	情報内容
	2. IT・情報システム基礎知識		
	(1)IT動向に関する基礎知識		
	<div style="border: 1px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #f8d7da;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">インデックスのみ表示、 該当部をクリックすると 解説が表示されます。</p> </div>	1)クラウドコンピューティング(SaaS)	→
		2)ブロックチェーン技術	→
		3)SOA	→
		4)MDM	→
		5)5G(第5世代移動通信規格)	→
		6)DevOps	→
		7)キャッシュレス決済	→
		8)オープンソースソフトウェア(OSS)	→
		9)デジタル化の課題	→
		10)メタデータ管理	→
		11)ビッグデータ活用	→
		12)インターネット・オブ・シングス(IoT)	→
		13)マイナンバー制度	→
		14)ドローン	→
	(2)システム関連手法に関する基礎知識		
		1)EAの有効性と問題点	→
		2)ERPパッケージ適用の問題点	→
		3)SCMの有効性と困難性	→
		4)CRMのねらいと問題点	→
		5)BPMの必要性と問題点	→
		6)BIの有効性と問題点	→
		7)COBIT・システム管理基準(経済産業省)の意義	→
		8)CMMIの有効性と問題点	→
		9)ITIL/ITSMSの必要性と問題点	→
		10)SLAの必要性と問題点	→
		11)RPAの課題	→
		12)マイクロサービスの有効性と課題	→
		13)	→
	(3)システム構築・運用関連の基礎知識		
		1)経済産業省モデル契約書の背景とねらい	→
		2)共通フレーム2007・2013の効用と問題点	→
		3)DOA(データモデリングアプローチ)の必要性と困難性	→
		4)アーキテクチャ設計の重要性	→
		5)開発標準化の現状	→
		6)失敗プロジェクトの原因と開発ロス	→
		7)保守(エンハンス)業務の問題点	→
		8)運用業務の問題点	→
		9)Pmbok・P2Mの長所・短所	→
		10)監査の要求事項の意義	→
		11)アジャイル開発手法	→
		12)超高速開発	→
		13)システム再構築・マイグレーション	→
		14)2025年の崖	→
		15)	→
	(4)エンハンス業務改善の着眼点		
		1)目的・ねらいの明確化	→
		2)簡易見積り手法の導入	→
		3)エンハンス業務の要件定義の整備	→
		4)影響調査ツールの導入	→
		5)テストツールの導入	→
		6)業務分担方式	→
		7)ドキュメント整備	→
		8)障害削減	→
		9)プロセス整備	→
		10)生産性把握	→