



システム保守業務改善研修



システム企画研修株式会社

1 当研修実施の目的・ねらい Why

(1) 目的

- システム保守業務に関わっておられる方に集まっていただき、
 - ①システム保守業務の改善目標をご検討いただきます。
 - ②システム保守業務の問題点の一部を整理していただきます。
 - ③システム保守業務の改善策の一部をご検討いただきます。
 - ④この過程を通じて業務改善の手法を学んでいただきます。



(2) ねらい

- この検討を受けて、さらに本格的にシステム保守業務の改善に取り組んでいただきます。以下の選択肢が可能です。
 - ①あらためて、システム保守業務の現状・問題点・課題を明らかにする「保守プロセス改善アセスメント」を実施する。
 - ②(1)目的で明らかになった問題点・改善策の実施に取り組む(弊社が改善実施のご支援をさせていただくことも可能です)。
 - ③(1)目的と同じ方式で、システム保守業務の別の領域の検討を実施する。
- その結果、以下の成果が期待できます。
 - ④システム保守業務が改善され、システム保守の「早い、うまい(トラブル回避)、安い」が実現します。
 - ⑤システム保守担当のモチベーションが高揚されます。

2 当研修の内容 What

(1) 解説	①システム保守業務改善の必要性・重要性 ②業務改善成功の鍵(目的・ねらいの明確化) ③業務改善検討手法(MIND-SA 問題点連関図手法)
(2) 演習	①システム保守業務改善目的の設定 ②システム保守業務改善策の検討
(3) 検討	①システム保守業務の改善方法 ②システム保守業務改善の今後の進め方

3 当研修の対象者 Where

- システム保守業務に関わっておられる方(責任者を含みます)
- システム保守業務を何とかしたいと思っておられる方

お問い合わせ

システム企画研修(株)

〒103-0001 東京都中央区日本橋小伝馬町16-2 東事協ビル2F

電話: 03-5695-3130 e-Mail: mind-pc@newspt.co.jp

http://www.newspt.co.jp /

4 当研修の実施方法 How

- 2日間の研修スタイルで実施いたします。
- 参加メンバー間の交流強化を目的に加えられる場合は1泊2日での実施も可能です。
- 保守業務の改善をテーマにして、問題点連関図手法を使って、チーム演習方式で、参加メンバーにご検討いただきます。
- 3チームで検討すれば3領域の検討が実施されることとなります。
- 標準時間割をご参照ください。
- 時間割・内容のカスタマイズは可能です。

5 当研修の実施時期 When

- 連続2日間が好ましいのですが、1日ずつの分割実施も可能です。
- 日程はご希望に基づき調整させていただきます。

6 当研修の担当講師 Who

- システム企画研修(株)と(株)データ総研の主副2名の講師で実施させていただきます。

7 当研修の実施料金 How Much

- 講師料(2名講師): 1,080,000円
- テキスト代: 10,000円/1人

標準時間割

	1日目	2日目
9:30	オリエンテーション	
10:00	基本解説【解説】	システム保守業務改善策の探究演習【チーム演習】
11:00	・システム保守業務改善の必要性 ・業務改善の成功要因(目的・ねらいの明確化)	・問題点連関図左方展開 ・問題点連関図右方展開 仕上げを含む
12:00	昼食	昼食
13:00	改善目的の設定手法【解説】	
14:00		演習結果発表【発表・質疑・講評・研究】
15:00	システム保守業務改善目的の設定演習【チーム演習】	
16:00	・問題点連関図右方展開(中間レビューを含む)	改善企画書作成手法【解説】 ・5W2H手法 ・プロジェクト・ネットワーク手法
17:00	改善策の探究手法【解説】	システム保守業務改善のその後の進め方【解説まとめ・質疑意見交換】
18:00		

・時間配分につきましては、進捗状況により変動の可能性があります。
・休憩時間は、適宜とります。