

達人シリーズ 情報技術者、システムアナリスト、業務改善企画者向け 問題解決企画の実践訓練コース

(MIND-SA基本手法の学習と実践的訓練 事前学習+集合研修2日型)



2014年12月 システム企画研修株式会社

- 問題解決は、あらゆる業務改善、システムサービスの高度化につながる基本業務です。
- 情報技術者、システムアナリストが問題解決力、業務改善視点を高めるための推奨コースです。
- 問題解決の実現性を高めるのは、企画段階の目的と解決策の的確さです。このコースは問題解決企画の目的設定と有効な解決策探求を軸にしています。
- 本研修では、事前学習と集合研修（講義と個人演習）を組み合わせ、実践的な能力を訓練します。

<p>1.研修の目的・ねらい (Why)</p>	<p>【目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 問題解決における基本となる問題認識と解決目的の捉え方を習得していただきます。 ② 問題解決の企画・提案に必要なMIND-SA基本手法を修得していただきます。 ③ 問題解決の企画力強化の動機づけをさせていただきます。 <p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 研修後に実務へ実践していただくことによって、顧客やシステム利用者の問題解決要望に的確に対応できサービス向上につながります。 ② マネジメント思考（目的指向）を身につけていただき担当業務の問題解決、業務高度化につながっていただきます。 <p style="text-align: center;">▼▼▼</p> <p style="text-align: center;">顧客満足度の高いシステムの実現につながります。 顧客の信頼性向上につながります。</p>		
<p>2.研修内容 (What)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 問題解決の基本、問題認識と問題記述（事前学習と事前課題） ● 問題解決とは、問題解決の目的・ねらいとは、価値目標思考の解説 ● 価値目標思考をベースにした問題分析（MIND-SAの問題点関連図手法）の解説と演習 ● 問題解決の企画・提案書の作成方法 ● 企画・提案プロセスの解説 <p style="text-align: center;">◇講師の指導内容◇</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 問題認識と問題記述。記述内容の評価・コメント ● 問題解決のための考え方の解説（価値目標思考） ● 問題分析手法の解説と演習指導 ● 企画書・提案書の作成方法の解説と演習指導 ● 企画・提案プロセスの実務テーマでの演習指導 ● 問題解決力強化の必要性認識の動機づけ 		
<p>3.研修対象者 (Where)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● システム企画、システム保守担当で顧客の問題解決に対応される方 ● 問題解決の企画・提案業務を担当される方、ないし今後目指す方 ● 各種問題解決の企画・提案力を強化したい方 ● 定員は18名 		
<p>4.研修実施方法 (How)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 次ページご参照 		
<p>5.研修実施時期 (When)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 御社と調整させていただきます。 ● 事前学習半日程度+集合研修日帰り2日 	<p>6.研修担当講師 (Who)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● システム企画研修株式会社 MIND-SA コンサルタント 日野原 恭仁
<p>7.研修料金 (How Much)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業内研修（消費税別） <ul style="list-style-type: none"> ● 講師料（2日間）…620,000円/回 ● 事前学習教材と事前課題の評価料金…8,000円×人数 ● 教材（集合研修）10,000円×人数（テキスト、MIND-SA基本手法ハンドブック・事例集） 		

4. 研修実施方法 (How)

- 集合研修に先立ち事前学習を実施します (eラーニングコンテンツ録画とテキストの学習)。
- 事前学習を受けて受講者の業務上の問題認識を記述して提出します (事前課題の提出)。
- 集合研修の初日に事前課題の評価・コメントを受けて演習課題とします。
- 集合研修の内容は、解説と個人演習です。
- 演習テーマは、受講者の事前課題 (受講者の問題解決認識記述) をテーマとして実施します (ご自分の担当業務の改善、現在抱えておられるテーマの検討、など)。演習は、3つの手法について計4回実施します。
- 主要手法の演習成果については、全員に講師のコメントを入れてフィードバックします。
- 主要手法の成果物について発表と質疑を通じて評価力を訓練します。
- 詳細は時間割を参照ください。

問題解決企画の実践訓練コース 時間割

	1 日 め	2 日 め	
9:30	オリエンテーション	右方展開好評・左方展開解説	9:30
10:00	価値目標思考の解説 (問題解決企画の基本)	左方展開小演習	10:00
11:00	問題解決手法全体解説	発表・質疑・講評	11:00
	演習準備・出題		12:00
12:00	昼 食	昼 食	12:00
13:00	目的・ねらいの設定手法 解説	問題点関連図手法まとめ	13:00
14:00	目的・ねらい設定演習 ・発表 ・講評	5 W 2 H手法解説	14:00
15:00	目的・ねらいのまとめ	5 W 2 H手法演習	15:00
16:00	問題点関連図手法 解説	発表・質疑・講評	16:00
17:00	右方展開演習 (業務の改善目的の明確化)	演習予備	17:00
		問題解決に必要な 各種手法概説	
18:00	発表・質疑・講評	復習 (テスト)	18:00
		アンケート・クロージング	
	・休憩は各演習後に10分程度ずつ入ります。 ・時間配分につきましては、進捗状況により変動の可能性があります。		18:00



お問い合わせ システム企画研修株

電話 : 03-5695-3130 mind-pc@newspt.co.jp

<http://www.newspt.co.jp>

この案内は以下のURLよりご参照いただけます。

http://www.newspt.co.jp/data/kensyu/kachimokuhyou_s/10mondai.pdf