

# 保守の達人を目指す価値目標訓練のご案内



2014年12月 システム企画研修株式会社

達人を目指すこれからの保守業務の担当は、保守の依頼者からの要望をそのまま実現するだけでなく、依頼内容は「妥当なものか」「価値あるものか」の検討を依頼者とともに実施したり、保守業務の改善を実施したりすることができなければなりません。その際に、当訓練では有効な手法を学びます。

## 1. 当訓練の目的・ねらい (Why)

### (1) 目的

- 1) あらゆる生活局面で有効な「価値目標思考」を学んでいただきます。
- 2) ソフトウェア保守業務でも「価値目標思考」(その保守は何のために実施するのかの追求)は極めて有効であることを認識していただきます。
- 3) ソフトウェア保守業務で「価値目標思考」を実践するためのツールとして「丸い三角形」が有効であることを学んでいただきます。
- 4) 「丸い三角形」の作成方法を学んでいただきます。
- 5) 「丸い三角形」をご担当の保守業務で使用していただき活用の成果を上げていただきます。

### (2) ねらい

- 1) 「価値目標思考」と「丸い三角形」をご担当業務で活用していただき、業務成果を高めていただきます。
- 2) 当訓練ご参加者の高い能力向上と地位向上を実現していただきます。

## 2. 当訓練の内容と実施方法 (What, How)

- 当訓練の時間割をご参照ください。

### 【1日目】

- 価値目標思考の概要解説
- 価値目標習得演習
- 保守の達人の技 10か条解説
- 丸い三角形作成方法解説
- 保守における丸い三角形使用例研究
- 丸い三角形作成 チーム演習
- まとめと実践出題

### 【実践 (1か月間)】

- ご自分の担当業務の中で、丸い三角形を使用していただきます。

### 【2日目】

- 実践結果報告と研究
- 審査・表彰

## 3. 当訓練のご参加者 (Where)

- 1) 保守業務に従事しておられる方 (ご担当)
- 2) 保守業務の指導をしておられる方 (マネージャー)
- 3) 保守業務の改善を担当しておられる方 (スタッフ)

## 4. 当訓練の実施時期 (When)

- 企業内研修の場合は、講師との日程調整をさせていただきます。

## 5. 当訓練の担当講師 (Who)

- 企業内研修の場合、得意分野の異なる複数講師が対応可能です。
- お客様のご希望に合わせて担当講師を選定させていただきます。

## 6. 当訓練の実施料金 (How Much)

企業内研修 (消費税別)

- 1研修 (2日間) 当たり講師料 620,000円
- テキスト代 1人分 3,000円  
MIND-SA 基本手法ハンドブック 1人分 4,000円

お問い合わせ システム企画研修(株)

電話 : 03-5695-3130

mind-pc@newspt.co.jp

<http://www.newspt.co.jp>



この案内は以下のURLよりご参照いただけます。

[http://www.newspt.co.jp/data/kensyu/kachimokuhyou\\_s/08hosyu.pdf](http://www.newspt.co.jp/data/kensyu/kachimokuhyou_s/08hosyu.pdf)

# 保守の達人を目指す価値目標訓練のご案内



時間割	
1日目	2日目
9:30	9:30
10:00	10:00
11:00	11:00
12:00	12:00
13:00	13:00
14:00	14:00
15:00	15:00
16:00	16:00
17:00	17:00
18:00	18:00

**実践期間  
(1か月)**

- ※
- その1:「こうしたらどうですか」—— 目的・ねらいを考えて要望を変更した例 解説
  - その2:「どうしたらよいか」—— 保守業務改善への丸い三角形適用例  
特徴・良い点・悪い点の解説後チーム演習で研究する。