



2014年12月 システム企画研修株式会社

今、職場では、「言われたことはするが、自分から進んではしない」、「会議で発言したり提案したりすることができない」、「困ったことがあっても先輩や同僚に相談しない」などコミュニケーション不足が原因で日常業務が円滑に進まないということが指摘されています。

中には、先輩が成長を願って指導したつもりでも「怒られた」、「もう自分はダメだ」とすぐ挫折してしまうなど、コミュニケーション不足は、働く人の「心の健康」に大きな影響を与えることも問題になっています。

またこのような状況の中、本人も改善の努力はしているものの、どのように対応すべきかがわからないまま、ひとりで悩んでいることが多いようです。

これらの解決策を本研修で、他の参加者と一緒に学び、①職場の人間関係を良好にし、②業務を円滑に進めしていくためのスキルを修得していただきます。伝達の手段(文書作成と5W2H手法および話し方)を習得することで飛躍的に改善できます。

ご参考資料-1 参照

1. 当研修の目的・ねらい (Why)

(1) 目的

- 1) 文章を図解化することで、わかりやすい表現/思考法を学んでいただきます。
- 2) 3分間スピーチを訓練して、人から好かれる日常会話ができるようにしていただきます。
- 3) ビジネスのコミュニケーションツールである5W2H手法を学んでいただきます。



(2) ねらい

- 1) 図解化による表現/思考法を学び、わかりやすい文書が作れるようになっていただきます。
 - 2) 人から好かれる日常会話を学び、良好な人間関係を作れるようにしていただきます。
 - 3) ビジネスに効果的な5W2H手法によって計画的に効率よく仕事ができるようになっていただきます。
- これらにより、人から好かれ、しかも仕事を効率良くできる人財になっていただきます。

ご参考資料-2 参照

2. 当研修の内容と実施方法 (What, How)

▶ 本研修には、事前課題があります。

＜1日目＞

自分の強み弱みの再認識と文章の図解化および3分間スピーチを訓練します。

- 1) コミュニケーションスキルの必要性の解説
- 2) 文章の図解化のポイント解説
- 3) 自己紹介の図解化演習
〈個人作成、チーム内相互発表と研修〉
- 4) 自己紹介ビデオ撮影による自分の強み弱みの再認識
〈事前課題:自分の強み弱みの洗い出し〉
- 5) 日常会話のポイント解説
- 6) 3分間スピーチ練習
〈個人作成、チーム内相互発表、全体発表〉
- 7) 図解化と3分間スピーチ実践計画書作成

▶ 2週間の実践期間を設定します。

＜2日目＞

日常の仕事を効果的に、効率良くできるためのコミュニケーションツール5W2H手法を学びます。

- 1) 実践結果の発表と改善点の研究
〈チーム内相互発表と研究〉
- 2) 丸い三角形～5W2H手法解説
- 3) 5W2H手法演習
〈個人作成、チーム内相互発表と全体発表〉
- 4) 2日間のまとめ

3. 当研修のご参加者 (Where)

- ・ コミュニケーションスキルを修得し、自分の強みの伸長、弱みを克服したい方 (15人迄)

4. 当研修の実施時期 (When)

- ・ 具体的な開催日は、別途ご相談させていただきます。

5. 当研修の担当講師 (Who)

- ・ システム企画研修(株) Business Partner
大島 道夫
(日本プレゼンテーション協会認定講師)

6. 当研修の実施料金 (How Much)

- ・ 企業内研修 (消費税別)
 - ・ 講師料 620,000円
 - ・ テキスト代1人分 10,000円

コミュニケーション研修のご案内



時間割			
1 日目		2 日目	
9:30	オリエンテーション 〈事前課題確認〉	オリエンテーション 〈実践結果確認〉	9:30
10:00	1) コミュニケーションスキルの必要性の解説	日常の仕事を効果的に、効率良くできるためのコミュニケーションツール 5W2H手法の習得	10:00
11:00	2) 文章の図解化のポイント解説		11:00
12:00	3) 自己紹介の図解化演習		12:00
13:00	3) 図解化演習〈続き〉 〈個人作成、チーム内相互発表〉		13:00
14:00	4) 自己紹介ビデオ撮影と振り返り		14:00
15:00	5) 日常会話のポイント解説		15:00
16:00	6) 3分間スピーチ練習 チーム内発表と選抜による全体発表		16:00
17:00	7) 図解化と3分間スピーチ実践計画書作成	2 日間のまとめ ・図解化の有用性 ・日常会話の必要性 ・5W2H 手法の有用性	17:00
18:00	まとめと次回までの宿題確認	全体質疑応答/アンケート	18:00

自分の強み弱みの再認識と文章の図解化および3分間スピーチを訓練

(図解化と3分間スピーチを計画に従って2週間程度実践して頂きます)



お問い合わせ システム企画研修(株)

電話 : 03-5695-3130

mind-pc@newspt.co.jp <http://www.newspt.co.jp>

この案内は以下のURLよりご参照いただけます。

http://www.newspt.co.jp/data/kensyu/kachimokuhyou_s/06communication.pdf



ご参考資料-1

<ご参考> 求められるスキル/能力の問題認識 ?!

D-0009-Ver1.0

Copyright (C) Mebis Online 2009-2012 All Rights Reserved

技術者に求められているスキル/能力
 この基礎となるスキルこそ「コミュニケーション能力」
 ではないか！

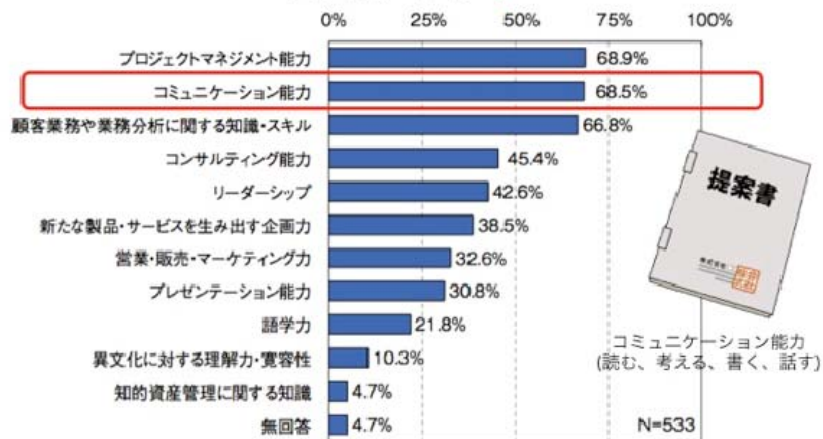


図 I-2-17 今後自社の IT 人材にとって重要となるスキル(技術面以外)

出典:IT人材白書2011

<ご参考> コミュニケーションって何?

S-0002-Ver1.3

Copyright (C) Mebis Online 2009-2012 All Rights Reserved

コミュニケーションとは、人間がお互いに、
 ①意思、②思考③感情等を伝達し合うこと。

出典:「大辞泉(国語辞書)」

