

# 保守コスト半減支援コンサルテーションのご提案

(注)当資料では、ソフトウェア保守業務、変更管理業務、エンハンス業務を保守業務と称します。

「無料診断」の結果で、「改革実施計画作成」を経由しないで、直接「個別テーマ改革」に進むことも可能です。

<b>【問題の背景】</b>	<p>今や、大企業のシステム開発保守部門では75%が保守費用です。</p> <p>しかしながら、多くの企業ではソフトウェア保守の実業務を外部依存してきたことや、担当者を塩漬けにして目一杯の業務を担当させてきたために、これまでほとんど改善が実施されていなく、旧態依然のままという状況です。</p> <p>したがって、改善の宝庫と言える状態です。ここから宝を掘り起こそうということでございます。</p>
----------------	---

弊社は、以下のように保守業務改善・改革を推進してまいりました。



- S L C M研究会（保守業務改善方法の研究会。2009～2013 年度開催）
- S W E E P E R（ソフト保守業務の改善リーダー）養成研修（半年研修。2011～2014 年）
- フォワード・コンソーシアム活動（ソフト保守業務改善推進を目的にした10社連合。2015～2017 年度）
- 保守コスト半減システム開発アライアンス活動（7社参加。2017 年～2018 年）
- 日経コンピュータ誌寄稿、日本情報システム・ユーザー協会主催セミナー講師

<b>1. Why</b>	<b>【目的】</b>
当コンサルの目的・ねらい	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 御社対象部門のソフトウェア保守業務について、業務の品質を維持しつつ、大幅な納期短縮・コスト削減のできる案を御社と共同で立案いたします。</li> <li>2. その案を実行に移すご支援をいたします。</li> </ol>
	▼ ▼ ▼

- 【ねらい】**
- 御社対象部門のソフトウェア保守コストを最低限度3年で3割、5年で5割削減することを目標といたします。

<b>2. What</b>		
当コンサルの基本ステップと内容	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">1.無料診断</div> <p style="text-align: center;">▼</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 現状の保守業務の実施状況をアセスメントさせていただきます。</li> <li>● 調査は領域(システム等)別を実施いたします。</li> <li>● 調査項目は、別添「変更管理業務の改善方向に関する診断のご案内」参照。</li> </ul>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">2.改革実施計画作成</div> <p style="text-align: center;">▼</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 詳細調査・分析検討を実施して、改革実施計画を立案します。</li> <li>● その中で、実施する対策の実施方法、効果予測を明らかにします。</li> <li>● 弊社が改善実施のお手伝いをする場合の条件もご提示いたします。</li> <li>● 対策例は、下記「予定する対策の中核(例)」参照。</li> </ul>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">3.個別テーマ改革</div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 改革実施計画の優先順位に従って、個別テーマの改革を実施していただきます。</li> </ul>

「予定する対策の中核(例)」		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「見える化」による工数ロス削減</li> <li>● 作業連携性の強化で工数ロスの削減</li> <li>● ドキュメント整備（業務情報、システム全体把握資料を含む）およびそのリポジトリ化による検討ロスの削減</li> <li>● 生産性把握基準の設定と運用</li> </ul>
	案件受付段階	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 見積り早期化による代案検討でロス削減と有効度向上</li> <li>● 「保守目的の明確化」による案件選別</li> <li>● 「コストの見える化」による案件選別</li> </ul>
	影響調査段階	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 影響可能対象の100%把握</li> <li>● 調査手順定型化によるミス削減</li> <li>● ツール活用等による工数削減・精度向上</li> </ul>
	テスト段階	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 影響範囲絞込みによる作業範囲削減</li> <li>● テスト目的区分によるテスト実施方法の簡素化</li> <li>● 詳細設計資料との連携性強化によりテストケースの削減</li> </ul>
	中期課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>● インソースして一貫担当による工数ロスの削減</li> <li>● ソフトウェア自動生成（超高速開発）ツール利用による工数削減</li> <li>● 順次再構築による保守向きアーキテクチャへの転換</li> </ul>

保守コスト半減支援コンサルテーションのご提案

3.Where 当コンサルの 対象範囲	(1)対象業務	● ソフトウェア保守(変更管理)業務が改善対象です。				
	(2)対象部門	● グループ単位等で実施させていただきます。				
	(3)対象者	● この調査・改革プロジェクトでは、アウトソーシング先のご協力が前提となります。				
4.How 当コンサルの実施方法	<div style="border: 1px solid black; background-color: #ffffcc; padding: 5px; text-align: center;">1.無料診断</div> <p style="text-align: center;">▼</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 弊社が用意する設問表にご回答いただきます。</li> <li>● 基礎的な部門属性項目のほか、30項目の設問にご回答いただきます。</li> <li>● その結果について弊社側で分析を行い、有効な対策領域を挙げ、その効果予測を行い、レポートさせていただきます。</li> </ul>			
	<div style="border: 1px solid black; background-color: #ffffcc; padding: 5px; text-align: center;">2.改革実施計画作成</div> <p style="text-align: center;">▼</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 御社側での体制準備をしていただきます。特に、アウトソーシング先のご協力取り付けが必須です。</li> <li>● 弊社コンサルタントが、対象保守業務の実施プロセスの詳細を、<u>インタビューおよび資料調査</u>により把握させていただきます。</li> <li>● それと並行し、対象保守業務ご担当全員に、<u>1か月間の業務工数記録</u>を付けていただきます。</li> <li>● 各種調査結果を分析し、改革テーマごとの<u>改革実施ポイントの整理、効果予測</u>を行い、改革計画を立案いたします。</li> <li>● この検討過程では、<u>毎週定期的</u>に、御社ご担当と意見交換をさせていただきますながら進めます。</li> </ul>			
	<div style="border: 1px solid black; background-color: #ffffcc; padding: 5px; text-align: center;">3.個別テーマ改革</div>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● ご希望により、テーマごとに、改革実施計画の方針に従い、仕組み整備、手続き制定、ツール導入、リポジットリ設計、リポジットリ作成支援、等の作業を実施させていただきます。</li> </ul>			
5.When 実施 スケジュール	1.無料診断 (約1か月)	2.改革実施計画作成(3か月半)				3.個別作業支援 (1テーマ3か月程度)
	調査票記入 調査結果分析	1か月 実施準備 (関係者への根回しなど)	1か月 調査(インタビュー、業務量調査など)	半月 調査結果集計・分析	1か月 改革案具 体化、改革 計画作成	
● 「改革実施計画」の中で明らかにさせていただきます						
6. Who コンサル実施体制			7. How Much コンサル料金			
1.無料診断		● 当社のキーマンが担当いたします。			● 無料	
2.改革実施計画作成		● 当社のキーマン、アシスタントが担当いたします。			基本料金は1グループについて500万円ですが、対象範囲によってご相談させていただきます。	
3.個別作業支援		● 各領域の専門コンサルタントが担当いたします。			● テーマごとに個別にお見積り (1テーマ100~1000万円)	

※なお、2件目からは効率的な検討が可能となりますので、1件目の実施状況によってご提案させていただきます。



お問い合わせ先 : システム企画研修株式会社

中央区日本橋小伝馬町 16-2 東事協ビル 2F Tel:03-5695-3130、Fax:03-5695-3131

<http://www.newspt.co.jp> [mind-pc@newspt.co.jp](mailto:mind-pc@newspt.co.jp)